

**แบบรายงานบทความวิทยานิพนธ์**  
**ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานกับงานตามบทบาทหน้าที่**  
**ของหัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน เขต 4 - 7**

ริณีย์ (ปี 2550)

ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานกับงาน  
ตามบทบาทหน้าที่ของหัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป  
4 - 7

วิทยานิพนธ์ระดับ ปริญญาโทมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของหัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน เขต 4-7 2) ศึกษาระดับการปฏิบัติงานของหัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน เขต 4-7 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานกับบทบาทหน้าที่ของหัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน เขต 4-7

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป หรือผู้ที่รักษาการในตำแหน่งโรงพยาบาลชุมชน 4-7 110 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for windows version 13 ในการหาค่าร้อยละ เพื่อศึกษาข้อมูลประชากรผู้ตอบแบบสอบถาม ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานและระดับการปฏิบัติงานของหัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป การหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานกับงานตามบทบาทหน้าที่ของหัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป โดยคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Person Product Moment Correlation Coefficient) และการทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานกับบทบาทหน้าที่ของหัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป ใช้ค่า - สแควร์ (Chi - Square)

ผลการวิจัยพบว่า

1) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของหัวหน้าฝ่ายบริ

4 - 7 ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านสภาพการทำงาน และด้านเพื่อนร่วมงานอยู่ในระดับมาก ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล และด้านความก้าวหน้าอยู่ในระดับปานกลาง

2) ระดับการปฏิบัติงานของหัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน เขต 4 - 7 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านบริหาร ดี และด้านวิชาการ อยู่ในระดับมาก

3) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานกับงานตามบทบาทหน้าที่ของหัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน เขต 4 - 7 โดยการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันพบว่า มีความสัมพันธ์กันในทางบวกระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

5 ด้าน เรียงลำดับ ดังนี้ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน และด้านเพื่อนร่วมงาน สำหรับด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล มีความสัมพันธ์กันในทางบวกระดับต่ำ มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 สำหรับด้านความก้าวหน้ามีความสัมพันธ์กันในทางบวกระดับต่ำ อย่างไม่มีนัยสำคัญ

4) การทดสอบสมมติฐาน ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานกับบทบาทหน้าที่ของหัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน เขต 4 - 7 ด้วยค่าไค - สแควร์พบว่า มีความสัมพันธ์กันทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 5 ด้าน คือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพการทำงาน ด้านเพื่อนร่วมงาน และด้านการได้รับการยอมรับนับถือ สำหรับด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล และด้านความก้าวหน้า มีความสัมพันธ์ทางบวก อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

## ABSTRACT

This research was undertaken to identify the degree of factors affected work performance in chiefs of general administration divisions in community hospitals region 4, 5, 6 and 7. A secondary aim was to assess the degree of their work performance and the last aim was to explore the relationships between those factors and chiefs' roles.

Data were collected from 110 chiefs of general administration divisions and their staff acting as chiefs of general administration divisions in community hospitals region 4, 5, 6 and 7 by using questionnaires. After data were collected, they were then analysed using SPSS version 13 for standard statistical analysis techniques. Percentage was used to present the participants' characteristics. Mean and standard deviation were applied to assess the degree of affected factors and their work performance. Pearson product moment correlation coefficient was calculated to judge the relationships between those factors and their roles, while Chi-Square was used to test the hypotheses.

The results of the study found as below :

1. The degree of factors affected work performance in chiefs of general administration divisions in community hospitals region 4, 5, 6 and 7 was at moderate degree. The degree of characteristics of current work, work achievement, getting respect, work conditions and colleagues was at high degree, while salary and linked benefits and progression was at moderate degree.

2. The degree of their work performance was at high degree. Considering in each part, administration, services and academic part was at high degree also.

3. There were moderately positive correlations respectively at .01 level of significance between five factors affected work performance and work associated with roles (getting respect, characteristics of current work, work conditions, work achievement and colleagues). Salary and linked benefits appeared to be significantly low relating factor for work associated with roles, while significant relation between progression and work associated with roles was not found.

4. For applying Chi-Square to test hypotheses, five factors were significantly positively associated with chiefs of general administration divisions' roles respectively (work achievement, characteristics of current work, work conditions and colleagues and getting respect:  $p=.05$ ). There were no significant association among salary and linked benefits and progression and chiefs' roles.

